

# Welkom bij De Kilometerverzekering

Hieronder vind je een overzicht van onze diensten voor jou als particuliere klant.

## Inventarisatie en analyse

- Wij brengen je financiële risico's in kaart
- Wij bespreken samen welke risico's je niet zelf wilt dragen
- Wij kijken welke risico's al verzekerd zijn
- Wij analyseren welke risico's zijn te verzekeren
- Wij beoordelen of risico's te beperken zijn
- Wij kijken welke dekking bij je situatie en voorkeur past

## Advies

- Wij vergelijken verschillende verzekeraars die passende oplossingen kunnen aanbieden
- Wij informeren je over de voorwaarden, uitsluitingen en eigen risico's en verschillen daarin
- Wij maken voorlopige premieberekeningen
- Wij adviseren je over de producten die naar onze mening de beste prijs/kwaliteit verhouding hebben
- Wij adviseren hoe je met eenvoudige preventie maatregelen je risico en premie kunt beperken

## Aanvraag en bemiddeling

- Wij verzorgen voorlopige dekking voor je bij de verzekeraar (o.v.b. van acceptatie)
- Wij onderhandelen indien nodig en mogelijk voor je met de verzekeraar over prijs en voorwaarden
- Wij dienen de aanvraag in bij de verzekeraar
- Wij lichten de eisen toe die de verzekeraar mogelijk aan je stelt
- Wij bewaken de ontvangst van de polis
- Wij controleren de polis op eventuele onjuistheden
- Wij helpen je met het opzeggen van bestaande verzekeringen die elders lopen

## Beheer

- Wij controleren de premies die de verzekeraar in rekening brengt
- Wij bewaken de premiebetaling zodat je niet onbedoeld onverzekerd raakt
- Wij onderhouden je persoonlijk dossier en bieden je online toegang d.m.v. een klantportaal
- Wij informeren je over relevante wijzigingen in je verzekeringen of in wetgeving die daarop van invloed is
- Wij geven wijzigingen in je persoonlijke omstandigheden aan de verzekeraar door

## Onderhoud

- Als je wijzigingen in je persoonlijke omstandigheden aan ons doorgeeft, beoordelen wij of deze wijzigingen gevolgen hebben voor je verzekeringen
- Wij evalueren periodiek je risicobereidheid, verzekeringswens en marktontwikkeling
- Wij checken periodiek of andere verzekeraars een betere deal bieden

## Hulp bij schade

- Zolang de verzekering loopt, regelen wij het papierwerk met de verzekeraar en staan wij aan jouw kant bij een schade
- Wij helpen je bij het verhalen van de schade op een tegenpartij
- Wanneer dat nodig is komen wij naar je toe om ter plaatse te beoordelen welke overige acties nodig en gewenst zijn
- Wij helpen de schadeclaim bij de verzekeraar in te dienen
- Wij bewaken de voortgang
- Wij controleren de ontvangst van de schade-uitkering op eventuele onjuistheden
- Wij beoordelen of door de schade aanpassingen in je verzekeringsportefeuille nodig of gewenst zijn
- Wij beoordelen en bespreken het standpunt van de verzekeraar
- Als dat nodig is schakelen wij externe (contra)experts voor je in